

Gestion des personnes au quotidien

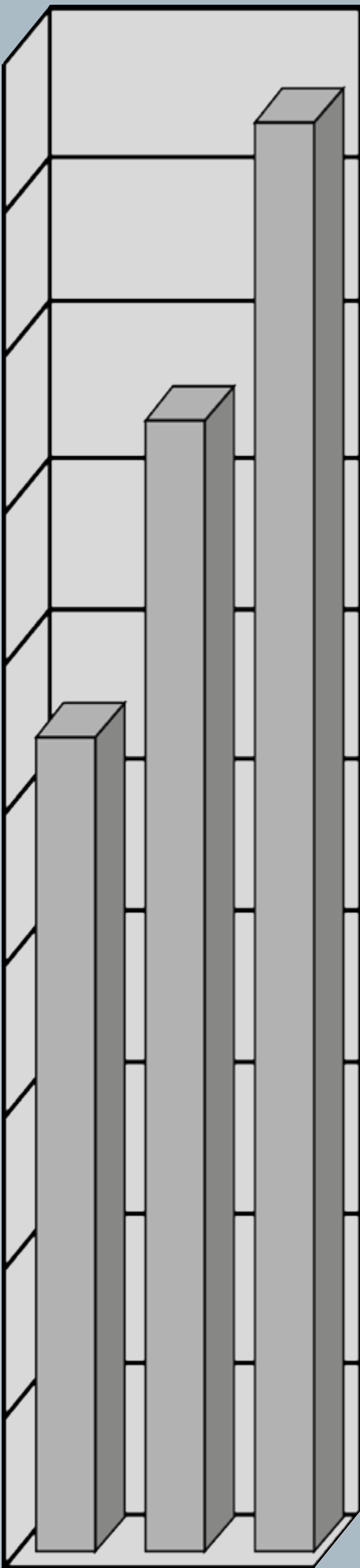
**Est-ce que je possède
tous les atouts requis
pour y parvenir
adéquatement?**

Outil d'autodiagnostic
de 5 compétences résultant de l'analyse
de 94 attitudes et comportements

**Le facteur HUMAIN:
l'ingrédient essentiel à tout projet**

INSTITUT m3i

MESURER — MODIFIER — MAÎTRISER — INTÉGRER



Gestion des personnes au quotidien

CONFIANCE EN SOI La confiance en soi se manifeste par une tendance à chercher à se débrouiller et à se motiver soi-même. La personne qui a confiance en elle est à l'aise pour accomplir son travail en dépit des contraintes les plus sévères, puisqu'elle reconnaît que ses initiatives pourront lui procurer des bénéfices. Elle se motive par elle-même pour réaliser ce qu'elle doit faire tout en acceptant les événements tels qu'ils se produisent et en manifestant une attitude optimiste face à la vie.

Aux yeux de telles personnes, il y aura toujours, en quelque part, une issue positive à toute situation, même la plus désespérante à l'origine. La confiance en soi rend une personne sûre d'elle, peu importe ce qui se produit. Elle n'est pas déroutée par des situations contradictoires et elle est rarement prise au dépourvu par des situations inattendues, ce qui lui permet de garder son calme lors des urgences.

PRISE EN CHARGE La prise en charge exige d'une personne de connaître exactement ce qu'elle veut et de déterminer, avec le maximum de précision, sa position actuelle face à ses objectifs. La prise en charge nécessite de la discipline et une grande concentration sur ce qu'il y a à faire de sorte qu'elle gardera ses décisions simples tout en prenant soin de ne pas compliquer indûment les choses. Elle élaborera un plan d'action et un échéancier de réalisation qui précisera la liste des activités à faire ainsi que leur séquence pour réaliser le travail avec soin et diligence.

Cette personne se sent personnellement responsable du travail qu'elle exécute; elle est toujours prête à passer à l'action et relève les défis sans attendre qu'on lui demande de le faire. Cette personne s'exprime clairement en formulant d'une manière appropriée ses opinions et ses commentaires, en se basant sur des faits et reformulant ce qu'un interlocuteur vient de lui dire. La précision dans son message fera disparaître toute ambiguïté grâce à des informations pratiques et efficaces qui présentent les liens entre les étapes de réalisation d'un projet.

ACCEPTATION DE L'AUTRE La personne qui manifeste cette habileté cherchera d'abord à bien comprendre les individus et les situations dans lesquelles elle est impliquée en s'intégrant à eux et en cherchant à être en bons termes avec tous ceux qu'elle côtoie. L'acceptation de l'autre exige de l'ouverture à l'autre, à sa situation, à ses attentes et à sa lecture de la réalité; elle commande de laisser de côté ses préjugés et ses intérêts personnels afin de mieux connaître l'autre et de lui faire confiance.

La personne qui accepte l'autre s'efforcera d'éliminer toutes les formes de barrières et elle acceptera de faire des détours, si nécessaire, et elle variera son approche pour mieux saisir ce que son interlocuteur tente d'exprimer. Une grande facilité de contact permet de rejoindre l'autre tel qu'il est et suppose un intérêt véritable pour l'autre, pour ce qu'il est et une confiance en son potentiel. L'acceptation de l'autre nécessite de porter une attention particulière aux intérêts, aux besoins et aux aspirations de l'autre; ainsi on s'assure de la réceptivité de son interlocuteur de manière à pouvoir mieux comprendre ses réactions face à différentes situations.

PERSPICACITÉ La perspicacité permet de saisir rapidement les subtilités dans ce qui est présenté. Grâce à la perspicacité, une personne peut facilement tenir compte de ce qu'on lui présente et de saisir ce qu'on attend d'elle. La personne perspicace est en mesure de clarifier une situation et de valider la compréhension qu'en ont les interlocuteurs. Ceci lui permettra donc de maîtriser parfaitement l'objet des discussions et d'ainsi formuler des commentaires pertinents et appropriés.

Cette personne considérera plusieurs options avant d'exécuter un travail et elle saura tirer profit des suggestions qui lui sont faites, particulièrement à l'occasion des crises et des urgences. En outre, la précision des conséquences des succès et des échecs du travail à accomplir et des objectifs à atteindre, lui permettra de faire valoir les conséquences positives et aussi négatives de mener à bien un projet.

CAPACITÉ D'INTÉGRATION La capacité d'intégration rend une personne visionnaire, car ses apprentissages continuels lui permettront d'évaluer avec plus de justesse la situation actuelle selon un processus rigoureux de manière à identifier clairement les écarts entre la situation actuelle et celle souhaitée. La capacité d'intégration repose sur une grande habileté d'analyse et d'examen régulier et rigoureux des méthodes actuelles de travail. La précision des causes et des conséquences d'une situation particulière présentera les avantages et les inconvénients sous une autre perspective de manière à trouver les solutions les plus appropriées à cette situation.

Curiosité, inventivité et ingéniosité sont les piliers qui supportent la personne débrouillarde capable de tirer profit de ses expériences et de composer avec les nouveautés de manière à facilement trouver les moyens nécessaires pour surmonter les difficultés rencontrées. Ainsi une personne astucieuse sera toujours prête à questionner ses habitudes et à essayer d'autres méthodes pour réaliser un travail.

Administré et coordonné par :

INSTITUT m3i
MESURER — MODIFIER — MAÎTRISER — INTÉGRER

institutm3i.com

Conçu et développé par :

Burefor Inc.