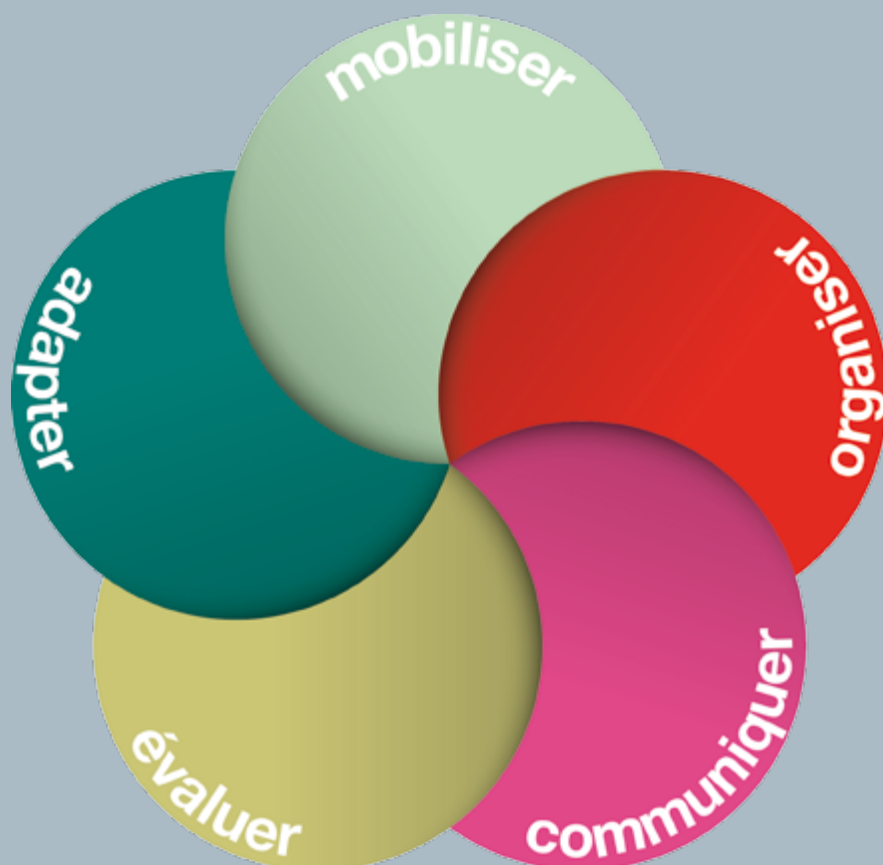
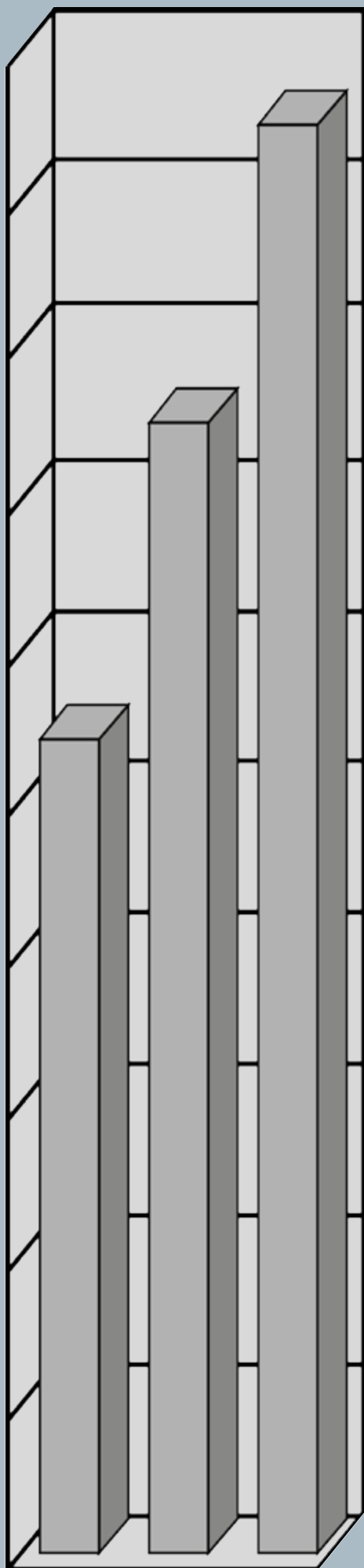


# BILAN

## DES PRATIQUES DE SUPERVISION



Outil d'autodiagnostic pour découvrir  
vos atouts et vos défis relativement  
aux 5 grands enjeux de la supervision

Le facteur HUMAIN :  
l'ingrédient essentiel à tout projet

**INSTITUT m3i**

MESURER – MODIFIER – MAÎTRISER – INTÉGRER

**La supervision s'occupe de tous les aspects opérationnels relatifs à la production d'un bien ou à la livraison d'un service en conformité avec les spécifications et les exigences convenues.**

# 5 grands enjeux

La supervision consiste à :

- Garantir le «comment faire le travail» en conformité aux standards établis.
- Assurer la réalisation du travail par les personnes directement impliquées dans l'action sur une base quotidienne.
- Être continuellement et constamment en contact avec les membres de l'équipe opérationnelle.
- Assister, au besoin, les membres de l'équipe en difficulté.
- Parer aux imprévus et aux contraintes susceptibles de se produire à tout moment.
- Entretenir des contacts étroits avec chacun, devenant ainsi le porteur de bonnes et de moins bonnes nouvelles ainsi que l'origine des commentaires, feedback, appréciations, remarques, réprimandes, etc.
- Servir de liaison avec la direction/gestion.

## MOBILISER

*La pierre angulaire de la réalisation d'un projet collectif*

Les superviseurs sont entourés de collaborateurs avec qui ils réaliseront, dans une démarche collective, les tâches qui leur sont confiées; d'où l'importance d'élaborer des stratégies d'intervention appropriées à chacun, à l'équipe et à la situation.

## ÉVALUER

*La mesure de l'état actuel par rapport à l'objectif visé*

La supervision comporte des exigences de mesure des réalisations et d'interventions d'ajustements auprès de ses collaborateurs pour se rapprocher des objectifs visés. Les superviseurs s'investiront pour rendre leurs collaborateurs autonomes et responsables, tout en reconnaissant le besoin de chacun d'être apprécié pour ses contributions.

## ORGANISER

*Les assises pour assurer la réalisation d'un projet*

Les superviseurs donnent l'orientation qui garantira l'atteinte des résultats recherchés. Il leur devient alors essentiel de maîtriser des habiletés relatives à l'identification des objectifs, à la détermination des priorités, à l'organisation du travail et à la prise de décision.

## ADAPTER

*Le dépassement de l'état actuel pour profiter des opportunités*

Les superviseurs doivent s'assurer que les habitudes de travail soient efficaces et efficaces, que les changements requis soient introduits de manière telle que les transitions exigées soient effectuées avec le moins de résistance grâce à la reconnaissance, par chacun, de la nécessité du changement et à l'acceptation des démarches proposées.

## COMMUNIQUER

*Les échanges pour garantir la bonne compréhension d'une situation*

Les superviseurs communiquent pour faire part d'une décision, énoncer un objectif, exprimer une opinion, émettre un commentaire ou donner un avis tout en étant pleinement conscients qu'un ensemble de facteurs influencent la perception d'un message.

**Profitez de l'occasion pour obtenir l'opinion de votre supérieur sur votre capacité à maîtriser ces 5 grands enjeux.**

**BILAN  
DES PRATIQUES DE  
SUPERVISION  
PLUS  
perception du supérieur**

Administré et coordonné par :

**INSTITUT m3i**  
MESURER — MODIFIER — MAÎTRISER — INTÉGRER

institutm3i.com

Conçu et développé par :

**Burefor Inc.**