

ENJEUX HUMAINS DE LA GESTION EN TÉLÉTRAVAIL

L'ingénierie
de la performance humaine[®]

La pandémie du printemps a engendré une explosion du télétravail pour bon nombre d'employés et elle a remis en question plus d'une pratique liée à la gestion ainsi que la réaction et les attitudes des employés envers leur prestation de travail et leurs transactions avec leur supérieur.

Les grandes associations se sont investies pour proposer à leurs membres des guides remplis de multiples suggestions pour répondre aux besoins du moment.

Le travail à distance nécessite une complicité accrue entre employés et gestionnaires de telle sorte que les besoins des uns s'arriment avec les attentes des autres.

Le télétravail interpelle les gestionnaires quant à leur doigté concernant les «**enjeux humains**» ainsi que la nécessité de tenir compte de la personnalité bien distincte de chaque membre de leur équipe :

- Comment amener mon équipe à relever les défis?
- Comment mettre à profit les particularités de chaque personne?
- Comment améliorer mes habiletés relationnelles?
- Comment m'assurer que ma façon d'évaluer soit bien acceptée?
- Comment amener les membres de mon équipe à composer avec le changement?

Nous tenons à souligner l'emphase marquée dans ces guides sur la nécessité pour les gestionnaires de s'adapter à ces changements et nous sommes en mesure de fournir un apport utile dans l'opérationnalisation des démarches proposées dans ces guides relativement à la contribution des personnes pour la réalisation des objectifs des entreprises et des organisations dans lesquelles elles sont impliquées.

L'impact du télétravail sur les «enjeux humains» revêt une importance capitale pour la gestion, particulièrement dans le secteur des services, où il s'impose avec force et est là pour y rester.

À notre avis, la tâche primordiale des gestionnaires — quelque soit leur poste ou leur titre — consiste à assurer la réalisation d'un travail grâce à l'assistance des membres de leur équipe en :

- ✓ **mobilisant** tous les membres de l'équipe vers la réalisation d'un projet collectif,
- ✓ **organisant** le travail pour responsabiliser chaque partenaire selon la dominante de sa personnalité,
- ✓ **communiquant** de manière à ce qu'un message soit reçu et, surtout, accepté,
- ✓ **évaluant** le travail de façon à amener chaque partenaire à continuer de s'investir dans le projet collectif,
- ✓ **adaptant** leurs propres attitudes et comportements pour profiter de la mouvance continuelle, puis en amenant les membres de leurs équipe à faire de même.

PROGRAMME

30 heures
formation de groupe
multientreprise ou privé

en présentiel
5 journées
de 6 heures

ou

en ligne
10 séances
de 3 heures



5 heures
coaching de gestion
individuel

5 rencontres
de 1 heure

Programme d'une durée de 10 à 12 semaines, où différentes stratégies didactiques facilitent le cheminement de chaque personne. Au besoin, une formation individuelle peut être conçue; voir le site Web pour plus de détails.